

令和6年 春号

# 季刊誌 青葉のまち



発行者  
社会福祉法人 ほくろう福祉協会  
特別養護老人ホーム青葉のまち  
施設長：渡辺 浩二  
発行日：令和6年5月15日

## 4/18 更新 コロナ感染対応緩和について

面会・外出の対応について徐々に緩和を図っております。R6年4月より新たに対応が一部変更となりましたので、お知らせいたします。

### ■ 面会時のお願い

1. 施設内はご家族様・入居者様も必ずマスクの着用をお願いいたします。
2. 飲食は“入居者様のみ”可能です。ご家族様の飲食はお控えください。
3. 来館記録票の横に設置している「入居者様用のマスク」をお持ちいただき、面会時は入居者様もマスクを着用するようにご協力をお願いいたします。
4. 発熱や体調不良により急遽面会を中止させていただく場合がございます。

### ■ 外出時のお願い

1. 必ずご家族様・入居者様も必ずマスクの着用をお願いいたします。
2. 外出中の飲食は禁止となっております。そのため、現時点（R6年4月）では、飲食を伴わない外出（買い物や墓参り等）のみとさせていただきます。

## 令和6年介護報酬改定について

令和6年4月1日より介護保険制度改正に伴う介護報酬の見直しがされました。今回の請求書（4月分）より取得加算の変更により、ご利用料金が一部変更となっております。ご確認のほどよろしくをお願いいたします。尚、ご不明な点につきましては、生活相談員までお問合せください。

### ①基本報酬の単位数

	改定前	改定後
要介護3	793 単位	815 単位
要介護4	862 単位	886 単位
要介護5	929 単位	955 単位

### ②新しい加算

加算名	単位数
生産性向上推進体制加算Ⅱ	10 単位/月
協力医療機関連携加算2	5 単位/月
退院時栄養情報連携加算	70 単位/回

また、今後の予定として、6月「処遇改善加算の一本化」、8月「介護保険負担限度額の変更」により、さらに利用料金の変更がございます。詳細につきましては、改めてご報告とさせていただきます。よろしくお願いいたします。

## 令和5年度の苦情・要望について(ご報告)

昨年度に入居者様やご家族様からいただいた苦情・要望についてご報告いたします。苦情・要望については職員一同真摯に受け止め、改善及び再発防止に努めてまいります。今後も気になること等がございましたら、遠慮なくお声掛けいただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

本人の嗜好品等の持参を職員から依頼をされて購入・持参しているが、それを本人が食べられたのか、今後も定期的に持参が必要かなどその後の報告がなく困っています。また、消費期限のあるものなどは施設で代理購入できる仕組みを検討いただきたいです。

### 対応

いつもご協力いただきありがとうございます。この度は報告が不十分でご迷惑をお掛けしました。施設の代理購入については、インターネット購入や売店を活用するなどの対応もしておりますが、それらで取り扱いのない物も多く、ご家族様に依頼している現状があります。依頼の多い物品や食品については、売店設置や代理購入できないか今後も検討してまいります。

居室や車椅子の清掃、本人の整容に関するケアが不十分のため改善してほしい。

### 対応

配慮が不十分な面があり申し訳ございません。ご指摘いただいた点を確認し、改善・周知させていただきました。

トイレ介助を求めるケアコールを押してもすぐに来てもらえないことや、職員の声かけの内容、食器等を扱う際の大きな音など、不安になることがあるので伝えなかった。

### 対応

不安を抱かせてしまったこととお詫び申し上げます。また、申し出いただきありがとうございます。尊厳を守る声かけのあり方、ケアコールにすぐに対応ができない場合の配慮、入居者様を不安にさせるような日常生活音等を注意するよう、職員への指導・周知をさせていただきました。



## 手芸クラブ開催

今年度も地域のボランティアさんにご協力いただき、入居者様のご希望に沿ったレク活動を実施していく予定となっております。

その中で、先日“手芸クラブ”を開催いたしました。数か月前から作成しており、今回無事に完成された方もおりました。完成した作品は、ご本人様の希望により、他の入居者様や職員の目に留まりやすいようフロアに飾ることになりました。

青葉のまちには、このように入居者様が作成した作品が多数装飾されております。ご来館された際には、是非探してみてください。



完成した時のご様子