

地域包括支援センターとは

地域包括支援センターは、札幌市から委託を受け、市内27か所に設置された、高齢者とそのご家族のみなさまの身近な相談窓口です。

地域の高齢者の方が、安心して住み慣れた地域で暮らせるようお手伝いしています。お困りごとやどこに相談すれば良いかわからない場合など、お気軽にご相談ください。

よくある質問

① 何から始めればよいですか

まずは、お気軽にお電話ください。必要なときは、各地域包括支援センター職員が自宅へ伺い、お話をお聞きします。

② 本人でなくても相談できますか

ご本人以外、ご家族やご友人、ご近所の方からのご相談も受け付けています。

③ 相談費用はかかりますか

相談はすべて無料となります。地域包括支援センターは、札幌市から委託を受けた法人が運営を行っております。安心してお問い合わせください。

④ センター職員はどんな人ですか

福祉や医療の専門職である（社会福祉士、保健師、主任ケアマネジャー）が配置されています。

お住まいの地域を担当する地域包括支援センターの連絡先は、こちらから検索できます。

札幌市 地域包括支援センター



北野・平岡地区にお住まいの方は 清田区第1地域包括支援センター



札幌市清田区平岡1条2丁目12-11
(桜テラス平岡 内)

☎ 888-1717

平日 8:50~17:30 休 土日祝日 12/31~1/3

清田、里塚・美しが丘、清田中央地区 にお住まいの方は 清田区第2地域包括支援センター



札幌市清田区清田1条1丁目1-36
タナカビル2F

☎ 887-5588

平日 8:50~17:30 休 土日祝日 12/31~1/3

清田区のみなさまへ

地域包括 支援センターは 高齢者の 相談窓口です

お困りごとがある時は
お気軽にお電話ください

北野
平岡

札幌市清田区
第1地域包括支援センター

☎ 888-1717

清田
里塚・
美しが丘
清田中央

札幌市清田区
第2地域包括支援センター

☎ 887-5588

相談無料
秘密厳守

こんなお困りごとは、 まずご相談ください！

ご高齢者の
総合相談窓口です



札幌市地域包括支援センター
イメージキャラクター「ほっター」

介護予防や健康に関すること

- 運動をして足腰を鍛えたい
- 仲間と楽しく交流したい
- 病気を予防して元気に過ごしたい



介護に関すること

- 介護保険について教えてほしい
- 介護による疲れや悩みを相談したい
- 遠く離れた両親が心配。今後の住まいや生活の相談をしたい

高齢者の権利を守ること

- 詐欺や悪質商法の被害にあわないか心配
- 財産やお金の管理が一人でできるか心配
- 暴言、暴力などを受けていそうな高齢者がいて心配
- 家族が介護しているがひどく疲れていそうで心配

認知症に関すること

- 物忘れが増え金銭管理やゴミの分別ができなくなった
- 季節に合わない服装で外出している
- 新聞や郵便物がたまっている
- いつも同じものの購入したり金銭のやり取りがうまくいかない

北野、平岡

札幌市清田区第1地域包括支援センター ☎011-888-1717

清田、清田中央
里塚・美しが丘

札幌市清田区第2地域包括支援センター ☎011-887-5588



詳細についてはこちら

出前講座実施中！

区内の機関・団体様向けに、ご要望に応じて、健康・介護・消費者被害等の講話をいたします。
(料金はかかりません)